

Šilalės kredito unija: alternatyva bankams, tik be eilių

Pastaruoju metu Šilalės, kaip ir kitų mažesnių miestų gyventojai, susiduria su eilėmis bankuose. Tokia situacija susiklostė dėl spartaus finansų sektoriaus centralizavimo, paslaugų perkėlimo į elektroninę erdvę – mažėja klientų aptarnavimo padalinių, žmonės raginami kasdienes pinigines operacijas atlikti internetu. Reaguodama į gyventojų atsiliepimus, Šilalės kredito unijos administracijos vadovė Edita Tarozienė teigia, kad pokyčiai klientų aptarnavimo srityje yra neišvengiami, tačiau žmonės visuomet gali rinktis.

Šilalės regione žmonių finansiniais poreikiais rūpinatės jau 17-ka metų. Ar per šį laiką keitėsi jūsų klientų aptarnavimo modelis?

Visų pirma reikėtų paminėti, kas apskirtai yra kredito unija. Tai kooperaciniais pagrindais veikianti finansinių paslaugų įstaiga, kurios pamatinė vertybė – bendruomeniškumas. Net mūsų šūkis skelbia – esame arčiau Jūsų – todėl ir kuriamės ten, kur žmonėms mūsų reikia, centralizavimas tiesiog prieštarautų visam kredito unijos modeliui. Nors esame šiuolaikiški ir savo klientams suteikiame galimybę įvairiais operacijas atlikti internetu, gyvas bendravimas ir konsultacijos iki šiol yra svarbiausia bendravimo su klientais forma.

Ar galima sakyti, kad kredito unija yra kaip alternatyva bankams?

Tikrai taip. Kredito unija – tai bendruomeninio banko pavyzdys, vienijantis tiek verslo klientus, tiek ūkininkus, tiek fizinius asmenis. Mūsų paslaugų spektras labai platus – tai operacijos gryniaisiais pinigais, internetinė bankininkystė, mokėjimo kortelės „MasterCard“, „Maestro“, apmokėjimai už komunalines paslaugas, pinigų pavedimai Lietuvoje ir užsienyje, valiutos keitimas. Kiekvienas klientas renkasi tai, kas jam aktualu.

Kiekvienas unijos klientas yra ir jos bendrasavininkas, galintis aktyviai dalyvauti unijos veikloje. Priešingai nuo bankų filialų, kiekviena unija yra savarankiška, nepriklausoma, turinti savivaldos teisę. Dėl šios priežasties kiekvienos unijos veiklai labai svarbi yra vietos bendruomenė ir jos narių poreikiai.

Ar Šilalės kredito unija susiduria su klientų eilių problema?

Daug dėmesio skiriame efektyviam klientų aptarnavimui. Paprastai mūsų skyriuose Šilalėje ir Ariogaloje žmonės eilėse praleidžia nuo kelių iki keliolikos minučių, tačiau dažnai eilių nebūna visai. Galėčiau nebent išskirti pensijų ar pašalpų gavimo dienas, kuomet sulaukiame didesnio klientų srauto, tačiau tai yra tik kelios dienos per mėnesį.

Kokių rūšių paskolas siūlote?

Klientams teikiame įvairių rūšių paskolas – būstui įsigyti ar jį įrengti, taip pat vartojamąsias paskolas didesniems pirkiniams įsigyti, paskolas verslui, žemės ūkiui finansuoti. Kiekvieną poreikį išklausome ir įvertinę kliento galimybes – pasiūlome sprendimus.

Ketinantiems pasiskolinti pirmiausia norėčiau patarti skolintis ne greitai, o protingai. Svarbu domėtis, kaip su Jumis elgsis finansų įstaiga, jei norėsite atidėti mokėjimus, pakeisti grafiką, anksčiau gražinti paskolą, arba kas Jūsų laukia, jei kurį laiką sutriktų Jūsų mokumas. Šios aplinkybės gali gerokai išauginti Jūsų įsipareigojimus. Todėl renkantis finansinį partnerį, svarbu ne tik palūkanų norma, bet ir visos anksčiau išvardytos sąlygos.

Ar tiesa, kad kredito unijose indėlių palūkanos yra didesnės nei bankuose?

Tikra tiesa. Vienas saugiausių pinigų laikymo būdų, kurį renkasi daugelis taupančiųjų – indėliai. Mūsų terminuotų indėlių palūkanos gali siekti iki 1,5 proc., pinigus galima kaupti taupomosiose, vaikų ir tikslinio taupymo sąskaitose. Indėlių palūkanų dydis priklauso nuo indėlio trukmės bei rūšies. Pas mus laikomų indėlių saugumu, kaip ir didžiuosiuose šalies bankuose, rūpinasi valstybės įmonė „Indėlių ir investicijų draudimas“, todėl čia laikomi indėliai yra visiškai saugūs.

Kaip apibūdintumėte vidutinį Šilalės kredito unijos klientą?

Esame ūkininkų, užsiimančių pienininkyste kraštas. Pagrindinės paskolų tendencijos – būstas, kuris jau nukonkuravo ilgai dominavusias žemės ūkio paskolas. Kadangi sekame įvairias finansavimo programas valstybiniu ir Europiniu mastu, sulaukiame naujų klientų, kuriems šios programos aktualios – kartu vertiname galimybes, konsultuojame ir pasiūlome optimalias skolinimosi galimybes.

Šilalės krašto klientas yra atsakingas ir apdairus žmogus – jis renkasi neskubėdamas ir ieško geriausio pasiūlymo, vertina finansines konsultacijas, kuriomis pasitiki ir kurias noriai išklauso. Nors mūsų klientų rate daugumą sudaro vidutinio amžiaus žmonių, tačiau vis dažniau sulaukiame ir verslaus, aktyvaus jaunimo. Dėl palankių įkainių dažniausiai mūsų klientai naudojami ne viena kredito unijos paslauga, bet visu paketu – čia laiko indėlius, čia skolinasi, turi savo sąskaitą. Jie pasitiki mūsų veikla, nes jaučia išskirtines sąlygas ir rodomą dėmesį.

Tuoj įsibėgės vasara, kokie finansiniai poreikiai šiuo metu aktualiausi?

Šiltuoju metų laiku suaktyvėja vartojamųjų paskolų poreikis (būstui remontuoti, automobiliui įsigyti), išduodama daugiau apyvartinių lėšų paskolų ūkininkams. Pastariesiems dažnai taikomi specialūs pasiūlymai, kurie priklauso nuo tuo metu vykstančių ūkio darbų. Paskolos žemės ūkio verslui finansuoti gali būti suteikiamos įkeičiant Nacionalinės mokėjimo agentūros išmokas ar pateikiant laidavimą.

Šiomet tapote Jungtinės centrinės kredito unijos, veikiančios su „Kreda“ prekės ženklu, nare. Ką tai reiškia jūsų esamiems ir būsimiems klientams?

„Kreda“ buvo įkurta siekiant suvienyti ilgametę sėkmingai Lietuvoje veikiančių kredito unijų patirtį ir vartotojams užtikrinti modernias, kokybiškas ir patikimas finansines paslaugas. „Kreda“ šiuo metu vienija 11 kredito unijų. Priklausymas „Kreda“ grupei sustiprina kiekvienos kredito unijos atsakomybę tiek prieš partnerius, tiek prieš plačiąją visuomenę.

Šilalės kredito unija – tai šalia Jūsų esanti alternatyva bankui. Užsukite pas mus adresu J.Basanavičiaus g. 13, LT – 75138 Šilalė